



Liebe Eltern und Fachkräfte,

es ist uns ein großes Anliegen, unsere Beratungsarbeit so zu gestalten, dass Sie sich hier gut aufgehoben und unterstützt fühlen. Dazu gehört auch, dass Sie offen mitteilen können, wenn etwas nicht passt.

Im Sinne unseres Schutzkonzeptes ermutigen wir auch Kinder, ihre Beschwerden zu formulieren und an uns weiterzuleiten. Manchmal brauchen sie dafür die Unterstützung ihrer Eltern.

Sollten Sie oder Ihr Kind das Gefühl haben, dass Ihre persönlichen Grenzen nicht ausreichend geachtet oder gar überschritten werden, bitten wir Sie dringend uns das wissen zu lassen. Diese Rückmeldungen dienen als Schutz für Sie, sind aber auch für uns eine wichtige Rückmeldung, um die Qualität unserer Arbeit zu gewährleisten.

Für den Fall, dass Sie Ihre Rückmeldungen nicht direkt an die Berater:innen geben wollen, können Sie diese in den „Kummerkasten“ in der Frankfurter Straße 24 im 3. Stock werfen. In den Außen- und Nebenstellen stehen Ihnen frankierte Briefumschläge dafür zur Verfügung. Zudem können Sie sich an die unten genannten Personen wenden. Sie können Ihre Beschwerde auch anonym an uns richten. Bitte bedenken Sie aber, dass dadurch eine Weiterbearbeitung erheblich erschwert wird.

Liebe Kinder und Jugendliche,

uns ist es sehr wichtig, dass ihr euch hier gut aufgehoben und sicher fühlen könnt.

Wir ermutigen euch uns zu sagen, wenn das nicht so ist.

Bitte lasst uns wissen, wenn ihr euch in der Beratung unsicher, unwohl oder schlecht behandelt fühlt. Dann können wir dafür sorgen, dass das verändert wird.

Ihr könnt eine Nachricht in unseren Kummerkasten werfen, es direkt in der Beratung sagen oder euch an jemanden von den hier genannten Personen wenden.

Holt euch dafür gerne die Unterstützung eurer Eltern.

- Beratungsstellenleitung, Frau Dr. Verena Delle Donne
Telefon: 0931 4190460; E-Mail: Delle.Donne.Verena@skf-wue.de
- Präventionsbeauftragte gegen sexuelle Gewalt, Frau Miriam Tarolli
Telefon: 45007-78, E-Mail: tarolli.miriam@skf-wue.de
- Kummerkasten (3. Stock, am Treppenaufgang)

Das Team der Erziehungs- und Familienberatungsstelle im SkF.

Wir freuen uns auch über positive Rückmeldungen 😊

BITTE WENDEN!

Name / Kontaktdaten: _____

Anlass der Beschwerde: